

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ВІДОКРЕМЛЕНИЙ СТРУКТУРНИЙ ПІДРОЗДІЛ
«ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНИЙ ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ
ХАРКІВСЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ МІСЬКОГО
ГОСПОДАРСТВА ІМЕНІ О.М. БЕКЕТОВА»**

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор ВСП «ЖКФК ХНУМГ
імені О.М. Бекетова»


Віктор ЛУК'ЯНОВ
« 03 » 01 2025 р.
№03363134

**ПОЛОЖЕННЯ
ПРО СТЕЙКХОЛДЕРІВ**

Розглянуто та схвалено на засіданні
педагогічної ради ВСП «ЖКФК ХНУМГ
імені О.М. Бекетова»
Протокол від 03.01.2025 № 4

Харків-2025 р.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Положення про стейкхолдерів (далі – Положення) є складовою системи внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та нормативним документом, що визначає взаємовідносини між зовнішніми та внутрішніми (зокрема учасники освітнього процесу) стейкхолдерами відповідно до Законів України «Про освіту», «Про вищу освіту», «Про фахову передвищу освіту», інших нормативно-правових актів МОН України, що регламентують діяльність закладів фахової передвищої освіти з підготовки кваліфікованих фахівців.

1.2. На засадах цього Положення завданням Відокремленого структурного підрозділу «Житлово-комунальний фаховий коледж Харківського національного університету міського господарства імені О. М. Бекетова» (далі – Фаховий коледж) є ефективне функціонування й розвиток на основі збереження й розширення контингенту здобувачів освіти, зростання попиту на ринку праці на випускників Фахового коледжу; підвищення рівня підготовки педагогічних працівників; забезпечення високого рейтингу, збереження позитивного іміджу закладу освіти в освітянському просторі.

1.3. Стейкхолдери (англ. Stakeholders) - це зацікавлені сторони, фізичні та юридичні особи, які мають легітимний інтерес щодо діяльності організації, тобто певною мірою залежать від неї або можуть впливати на її діяльність.

1.4. Зовнішні стейкхолдери:

- держава, що здійснює нормативно-правове регулювання діяльності закладу освіти й робить основне замовлення на підготовку фахівців через розподіл державного замовлення з підготовки кадрів;
- регіональні органи державної влади та органи місцевого самоврядування;
- роботодавці, які зацікавлені в компетентних фахівцях;
- кадрові агенції, зацікавлені в підборі висококваліфікованих фахівців;
- вступники та їх батьки, які обирають заклад для здобуття освіти;
- освітні установи різних типів і видів, що розташовані в регіоні знаходження закладу освіти;
- різні громадські організації та об'єднання, що безпосередньо не пов'язані з системою освіти (політичні партії, етнічні й інші соціальні групи, творчі спілки, наукові установи тощо), але які зацікавлені в соціальному партнерстві.

1.5. Внутрішні стейкхолдери – це учасники освітнього процесу, які зацікавлені або мають певні вимоги до діяльності закладу освіти (здобувачі освіти всіх рівнів і форм навчання, педагогічні працівники, навчально-допоміжний та адміністративно-управлінський персонал, директор закладу освіти).

1.6. Процедура (від лат. procedo – просуваюсь, проходжу) – це офіційно встановлений порядок здійснення освітньої діяльності у Фаховому коледжі, послідовність дій стейкхолдерів за участі в освітньому процесі для внесення пропозицій щодо покращення якості освіти у Фаховому коледжі.

1.8. Діяльність стейкхолдерів поширюється на спеціальності, де безпосередньо відбувається забезпечення освітньої діяльності та освітнього процесу, шляхом надання пропозицій і участі у відкритті та модернізації освітньо-професійних програм.

1.9. Положення є обов'язковим для використання на всіх освітніх рівнях підготовки фахівців за денною, заочною, дистанційною формами навчання.

2. МЕТА Й ЗАВДАННЯ ЗАЛУЧЕННЯ СТЕЙКХОЛДЕРІВ ДО МОНІТОРИНГУ ТА ДІАГНОСТУВАННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ТА ЯКОСТІ ОСВІТИ

2.1. Мета Положення полягає в забезпеченні координації дій зовнішніх та внутрішніх стейкхолдерів для роботи, спрямованої на покращення якості підготовки майбутніх фахівців.

2.2. Мета залучення стейкхолдерів полягає у забезпеченні об'єктивного оцінювання та отримання пропозицій з удосконалення освітньо-професійних програм, що дозволить підвищити якість підготовки майбутніх фахівців, забезпечити позитивну динаміку зростання показників якості освіти у Фаховому коледжі.

2.3. Мета стейкхолдерів полягає в координації діяльності здобувачів освіти, адміністрації Фахового коледжу, зацікавлених сторін, структурних підрозділів для злагодженої роботи, спрямованої на покращення якості підготовки майбутніх фахівців, позитивну динаміку зростання показників якості освіти у Фаховому коледжі.

2.4. Завдання внутрішніх стейкхолдерів:

- формування академічної спільноти на принципах академічної доброчесності, прозорості, неупередженості та достовірності освітньої інформації;

- покращення умов навчання здобувачів освіти та матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу;

- участь у моніторингу якості нормативних документів (освітньо-професійних програм, робочих програм освітніх компонентів, методичного забезпечення освітнього процесу тощо);

- вплив на покращення якості освітньої діяльності та якості викладання освітніх компонентів, практичної підготовки тощо.

2.5. Завдання зовнішніх стейкхолдерів:

- налагодження ефективного, конструктивного діалогу з Фаховим коледжем для забезпечення комунікації з питань покращення якості освіти;

- визначення пріоритетних напрямів діяльності Фахового коледжу та запровадження інновацій в освітньому процесі;

- сприяння розвитку практичних досліджень та інноваційній діяльності;

- сприяння забезпеченню принципів відкритості, участі, партнерства, довіри, чесності та доступності в соціальних комунікаціях між різними групами впливу;

- систематична комунікація з внутрішніми стейкхолдерами з метою формування іміджу Фахового коледжу на ринку освітніх послуг та з питань удосконалення системи соціальної відповідальності Фахового коледжу;

- надання пропозицій щодо покращення якості практичної підготовки здобувачів освіти та формування необхідних компетентностей;

- надання пропозицій щодо покращення якості освітніх послуг;

- сприяння забезпеченню високої якості професійної підготовки фахівців для різних галузей шляхом співробітництва внутрішніх та зовнішніх стейкхолдерів.

2.6. Зовнішні стейкхолдери залучаються для проведення експертної оцінки якості освітньо-професійних програм.

2.7. Стейкхолдери рецензують освітньо-професійні програми, але не втручаються в здійснення освітнього процесу та академічної складової щодо формування результатів навчання із загальноосвітніх компетенцій здобувачів освіти.

3. НАПРЯМИ ВПЛИВУ СТЕЙКХОЛДЕРІВ НА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ТА ЯКОСТІ ОСВІТИ

3.1. Стейкхолдери мають право впливати на:

- прозорість управлінських, організаційних, кадрових процесів щодо освітнього процесу у Фаховому коледжі;
- організацію вступної кампанії;
- адаптацію здобувачів освіти до академічного життя;
- оптимізацію і вдосконалення інформаційних ресурсів;
- процес надання якісної освіти та забезпечення сприятливих умов навчання;
- зв'язок із потенційними роботодавцями;
- забезпечення академічної доброчесності всіма учасниками освітнього процесу;
- розробку, моніторинг, періодичний перегляд освітньо-професійних програм спеціальностей;

- оцінку якості викладацького складу за такими напрямками діяльності: професійні характеристики, педагогічна діяльність, навчально-методична та організаційна робота, міжнародна мобільність;

- вибір технологій і методів викладання освітніх компонентів;
- якість методичного забезпечення освітніх компонентів;
- якість і об'єктивність оцінювання результатів навчання здобувачів освіти щодо компетенцій, зазначених в освітньо-професійній програмі;
- якість матеріально-технічної бази спеціальності;
- якість процесу набуття практичного досвіду здобувачами освіти;
- забезпечення справедливості при формуванні рейтингів успішності здобувачів освіти, відрاهування здобувачів освіти, переведення їх на бюджетні місця тощо;
- дотримання права здобувача освіти на вибір освітніх компонентів;
- створення та функціонування студентських організацій, гуртків, секцій тощо;
- доступ до публічної інформації усіх зацікавлених осіб;
- підвищення професійної кваліфікації педагогічних працівників на підприємствах, в організаціях і установах.

3.2 Вплив зовнішніх стейкхолдерів здійснюється шляхом спільної участі в заходах випускових/циклових комісій, відділень та інших структурних підрозділів Фахового коледжу, подання пропозицій та рекомендацій щодо оновлення освітньо-професійних програм відповідно до сучасних потреб виробництва, постійного покращення освітніх послуг.

3.3 Здобувачі освіти мають право брати участь в обговореннях, опитуваннях, анкетуваннях, давати власні оцінки налагодження освітнього процесу та вносити пропозиції, брати на себе відповідальність і впливати на забезпечення якості освіти.

4. ІНСТРУМЕНТАРІЙ ВПЛИВУ СТЕЙКХОЛДЕРІВ НА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ТА ЯКОСТІ ОСВІТИ

4.1. Вплив стейкхолдерів на забезпечення якості освітньої діяльності може здійснюватися:

- через участь у структурі управління Фаховим коледжем (педагогічна рада, адміністративна рада, приймальна комісія, стипендіальна комісія тощо);
- через органи студентського самоврядування;
- колективно (ініціативні групи, академічні групи);
- індивідуально;
- очно;
- дистанційно.

4.2. Вивчення пропозицій внутрішніх стейкхолдерів щодо покращення якості освіти може здійснюватися через:

- опитування, репрезентативне опитування;
- анкетування;
- дискусію;
- публічні виступи;
- скриньки для пропозицій;
- відкриті форуми з учасниками освітнього процесу тощо.

4.3. Ініціювання внутрішніх стейкхолдерів до проведення опитувань здобувачів освіти щодо покращення якості освітньої діяльності та освіти.

4.4. Участь внутрішніх стейкхолдерів у процедурах забезпечення та покращення якості освіти через їх співпрацю.

4.5. Контроль виконання рішень педагогічної ради щодо врахування пропозицій стейкхолдерів з удосконалення процесів забезпечення якості освіти на відповідні структурні підрозділи та обов'язкове інформування здобувачів освіти з цих питань.

4.6. Структурні підрозділи Фахового коледжу за відповідними напрямками діяльності повинні:

- обмінюватися інформацією щодо проблемних питань процесів забезпечення якості освіти з оцінювання результатів навчання здобувачів освіти з внутрішніми стейкхолдерами на рівні відповідальності (структурні підрозділи Фахового коледжу);
- упроваджувати пропозиції внутрішніх стейкхолдерів та публічно висвітлювати результати їх діяльності.

5. ОРГАНІЗАЦІЯ ДІАГНОСТУВАННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ТА ЯКОСТІ ОСВІТИ СТЕЙКХОЛДЕРАМИ

5.1. Організація і проведення опитувань учасників освітнього процесу та зацікавлених осіб у Фаховому коледжі передбачає підтримку, опрацювання, аналіз і представлення результатів опитування у вигляді звітів.

5.2. Звіт про результати опитування стейкхолдерів щодо забезпечення якості освіти й освітнього процесу розглядається на педагогічній раді Фахового коледжу.

5.3. Реалізація заходів щодо удосконалення процесів забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти здійснюється шляхом інформування відповідних структурних підрозділів Фахового коледжу щодо виявлених недоліків і проблем під час опитування стейкхолдерів.

5.4. Адміністрація Фахового коледжу зобов'язана забезпечити прозорість і публічність опитувань здобувачів освіти.

6. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

6.1. Це Положення затверджується рішенням педагогічної ради Фахового коледжу та є чинним згідно з наказом директора.

6.2. Зміни та доповнення до Положення вносяться за рішенням педагогічної ради Фахового коледжу та є чинними згідно з наказом директора. У такому ж порядку Положення скасовується.

6.3. Відповідальність за оприлюднення Положення та контроль за виконанням його вимог несуть посадові особи Фахового коледжу відповідно до їх посадових обов'язків.