

Результати опитування здобувачів фахової передвищої освіти щодо якості освітнього процесу у 2022-2023 навчальному році.

Опитування здобувачів фахової передвищої освіти щодо якості реалізації освітнього процесу у період воєнного стану здійснюється відповідно до «Положення про опитування учасників освітнього процесу у ВСП «ЖКФК ХНУМГ імені О.М.Бекетова».

Метою опитування є визначення думки здобувачів освітніх послуг щодо якості освітніх програм та освітньої діяльності за ними.

В опитування взяли участь студенти 1,2 та 3 курсів всіх спеціальностей:

- «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»;
- «Облік і оподаткування»;
- «Готельно-ресторанна справа»;
- «Садово-паркове господарство»;
- «Агрономія».

Всього в опитуванні взяли участь 300 здобувачів освіти.

Результати опитування враховуються:

- при перегляді освітньо-професійних програм з метою удосконалення та покращення якості підготовки майбутніх фахівців;
- для удосконалення освітнього процесу.

Перший блок питань був направлений на виявлення зацікавленості Освітньо-професійною програмою, її складом та змістом.

Очікування від ОПП, за якою навчаються здобувачі освіти, безумовно виправдовують сподівання 72% респондентів, які взяли участь в опитуванні, оскільки всі дисципліни викладаються на високому рівні та матеріал зрозумілий кожному. Також 25% респондентів частково згодні з даним твердженням. На жаль, розчарованими вибором ОПП, за якою навчаються, залишився 3% опитаних студентів. Коментарі: *«Багато теорії не відповідає тому, що є актуальним на даний час»*, *«Застарілий матеріал для вивчення»*

Співвідношення теоретичної та практичної частин освітнього процесу за даною ОПП влаштовує 68% респондентів, частково 30% і зовсім не влаштовує 2% осіб.

Рівень співвідношення освітньо-професійної програми з її реальним змістом вважають високим 60% респондентів. Зокрема 38% опитуваних вважають недостатнім змістовне наповнення навчальних дисциплін. І 2% респондентів вважає, що реальний зміст не відповідає ОПП. Коментар: *«Деякі дисципліни не потрібні для освоєння спеціальності»*.

У наступному блоці розглядалися питання щодо організації освітнього процесу.

Задоволених організацією освітнього процесу в коледжі, доступністю розміщення графіків занять, розкладу та замін наразі є 80% опитуваних, 16% респондентів указали, що задоволені частково і незадоволених 4% респондентів.

Аналізуючи **форми навчання** 62% респондентів визначили для себе більш ефективною та зручною аудиторну роботу, 19% респондентам до вподоби самостійна (позааудиторна) робота і 19% влаштовує дистанційна форма навчання.

Якість навчально-методичного та інформаційного забезпечення дисциплін (конспект лекцій, відеоматеріали, методичні рекомендації) задоволені 77% респондентів, 20% респондентів частково згодні з даним твердженням і, на жаль, незадоволеними якістю навчально-методичного забезпечення залишаються 3% респондентів. Серед причин незадоволення студенти зазначають наступне: *«Іноді не вистачає пояснення або методичних*

рекомендацій для виконання практичних та інших видів робіт», «Багато матеріалу для конспектування»

Результати опитування здобувачів освіти щодо визначення ступеня **задоволеності проведенням лекцій** (візуалізація навчального матеріалу, відео-/аудіо- матеріали, доступність викладу), практичних/лабораторних занять (використовуються інтерактивні методи навчання, пояснення викладача доступне та зрозуміле тощо). Цілком задоволені 75% опитуваних і частково задоволені 24% респондентів і не задоволені 1% респондентів. Серед причин незадоволення студенти зазначають наступне: *«Завелика кількість завдань з обмеженим терміном здачі», «Викладачі відхиляються від теми лекцій», «Не всі викладачі використовують наочність, тому лекційний матеріал сприймати важче».*

Здобувачам було запропоновано **визначити які технології, методи викладання** були для них легкодоступними, зрозумілими і такими, що зміст освіти добре і надовго запам'ятався? Розподіл вибору наступний:

- 73% респондентів визначили найкращим форматом подання інформації словесний метод (лекція, дискусія, діалог, доповідь, бесіда, аналіз конкретних ситуацій тощо);
- 11% наочний метод (метод ілюстрацій і метод демонстрацій, інформаційний);
- 10% практичний метод (лабораторні та практичні роботи, проблемна ситуація, проблемно-пошуковий);
- і по 3% набрали ігрові та інтерактивні методи.

Задоволених наповненістю та інформативністю сайту коледжу 87% респондентів, 11% респондентів указали, що задоволені частково і незадоволених 2% респондентів. Власне, коментар наступний: *«Складно зорієнтуватися на сайті»*

Наступний блок розглядав питання щодо якості оцінювання навчальних досягнень здобувачів.

Оцінювання вважають об'єктивним і неупередженим 70% респондентів, 26% не зовсім об'єктивним і 4% вважають оцінювання взагалі необ'єктивним.

Викладачі приділяють значну увагу **розробці критеріїв оцінки знань** здобувачів освіти з навчальних дисциплін, а також формам оцінювання. Донесення інформації щодо цього до відома здобувачів освітніх послуг на високому рівні зафіксовано у 74 % випадків, на середньому рівні 21% випадків і 5% випадків, коли критерії не зрозумілі. Коментар *«Змінити критерії виставлення оцінок, зокрема, при оцінюванні практичних робіт»*

Влаштовують коментарі викладачів до практичних і лабораторних робіт 68% респондентів, 26% частково влаштовують і 6% зовсім не влаштовують.

Третій блок питань носить організаційно - адміністративний характер

Результати опитування здобувачів освіти щодо визначення **якості роботи адміністрації**, її підтримки у вирішенні проблем навчання наступні: цілком задоволені 80% опитуваних, частково задоволені 14% респондентів та 6% незадоволені.

В останньому блоці респондентам було запропоновано висловити свої думки та побажання щодо підвищення якості освітнього процесу в коледжі.

Умовно поділимо їх на переваги та недоліки.

Серед «переваг» можна виділити наступні висловлення:

- *На мою думку, рівень якості освітнього процесу, вищий ніж у багатьох інших коледжах. До викладачів питань немає, вони гарно справляються зі своєю роботою, навіть у таку складну годину;*
- *Все і так прекрасно, я вдячна коледжу за змогу вчитися навіть в такий час, і отримувати весь матеріал в повному розмірі;*

- *Побажання відбудови коледжу;*
- *Подяка всьому керівництву коледжу та керівникові групи за допомогу в навчанні;*

До недоліків, на думку респондентів, та побажань відноситься:

- *Урізноманітнити навчальні заняття, використовувати нові форми, щоб вони були більш ефективним ніж "консервативні" системи вивчення;*
- *Збільшити час на виконання завдань;*
- *Організація цікавих проєктів;*
- *Збільшити кількість пар з англійської мови (спеціальність «Готельно-ресторанна справа»);*
- *Перевірка лекційних матеріалів: достовірність, актуальність, якість пояснення матеріалу;*
- *Приділити увагу актуальності лекційного матеріалу;*
- *Зменшити обсяг лекційного матеріалу, котрий необхідно конспектувати;*
- *Удосконалити сайт коледжу;*
- *Хотілося, щоб коледж розвивався в більш інтерактивному світі, і щоб став сучаснішим, бо світ не стоїть на місці;*
- *Залучати практикуючих фахівців, додати більш сучасні та актуальні дисципліни, або оновити навчальну програму з деяких дисциплін;*
- *Робити відеозапис лекцій, практичних робіт. Щоб потім відправити її в курс класруму, щоб студентам було зрозуміло як виконувати завдання;*
- *Можливо, трішки оновити і додати сучасності до деяких предметів, лекцій, конспектів та матеріалів;*
- *Розширити практику за кордоном;*
- *Більше відеоматеріалів та відеопояснень (можливо створення ютуб каналу коледжу).*

Отже, проведене опитування дозволило визначити основні тенденції формування студентської думки щодо якості освітнього процесу в нашому коледжі. Наявність змістовних відповідей на відкриті питання є додатковим підтвердженням того, що в опитуванні взяли участь насамперед ті, хто мав чітко окреслену думку, позитивну чи негативну. Фактично, саме ці відповіді дають можливість зафіксувати проблемні ситуації та за можливості скорегувати чи виправити їх.

Висновки опитування будуть покладені в основу подальшого вдосконалення внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності нашого Коледжу.